

Regulamin korzystania z łagodnej komory hiperbarycznej.

§1

ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (**Regulamin**) obowiązuje wszystkich (**Klienci**), którzy biorą udział w sesji hiperbarycznej (**Sesja**).
2. Sesja jest przeprowadzana w jednoosobowej/dwuosobowej (rodzic + dziecko) komorze hiperbarycznej o parametrach maksymalnych: ciśnienie do 1,3 ATA. Do łagodnej komory hiperbarycznej dostarczane jest: poprzez sprężarkę powietrze, a przez koncentrator tlenu dostarczany jest tlen o stężeniu wynoszącym około 95%.
3. W Sesji mogą brać udział osoby pełnoletnie oraz osoby nieletnie za zgodą ich opiekuna prawnego i wyłącznie w jego obecności. Opiekun ponosi odpowiedzialność za towarzyszące mu osoby małoletnie.
4. W gabinecie obowiązuje harmonogram, w którym określone są godziny, o których rozpoczynają się poszczególne sesje. Jeżeli na skutek przerwania wcześniejszej sesji lub działania siły wyższej godziny rozpoczęcia sesji ulegną przesunięciu, personel będzie informował o tym Klientów.
5. W związku z obowiązywaniem harmonogramu wizyt, Klienci są zobowiązani do przestrzegania umówionych godzin wizyt.
6. W przypadku spóźnienia, Klient jest zobowiązany poinformować o tym personel gabinetu. Czas spóźnienia zostaje odjęty od czasu trwania sesji. Dopuszczalny czas spóźnienia to 15 minut, aby sesja mogła się odbyć.
7. W przypadku spóźnienia powyżej 15 minut, sesję uznaje się za zrealizowaną, a poniesione koszty nie są zwracane, ale dopuszcza się możliwość przełożenia wizyty.
8. O nieobecności lub konieczności odwołania sesji należy poinformować najpóźniej na 24 godziny przed umówionym terminem wizyty. W przypadku, gdy Klient nie uprzedzi o swojej nieobecności, sesję uznaje się za zrealizowaną bez zwrotu kosztów.
9. Sesja przerwana z powodu złego samopoczucia na skutek działania łagodnej komory hiperbarycznej zostaje uznana za zrealizowaną bez zwrotu kosztów.
10. **Przed rozpoczęciem sesji, Klient zobowiązany jest podpisać oświadczenie o braku przeciwwskazań co do brania udziału w sesji i korzystania z łagodnej komory hiperbarycznej.**
11. W przypadku Klientów małoletnich odpowiednie oświadczenie podpisuje opiekun prawny.
12. Niepodpisanie oświadczenia o braku przeciwwskazań uniemożliwia odbycie sesji w komorze hiperbarycznej.
13. Jeżeli występują przeciwwskazania do sesji, Personel ma obowiązek odmówić jego wykonania. Jeśli są to przeciwwskazania, które po upływie określonego czasu ustąpią (infekcja, gorączka, stan po spożyciu alkoholu etc.) wówczas termin zostaje przesunięty.
14. Przebywanie w komorze hiperbarycznej jest dozwolone jedynie pod nadzorem przeszkolonego pracownika.
15. Za czyszczenie i dezynfekcję wnętrza komory odpowiada personel. Ma to wpływ na czas trwania sesji w przypadku spóźnienia klienta.
16. Sesja hiperbaryczna poprzedzona jest krótkim instruktażem dotyczącym zasad bezpieczeństwa w czasie jej trwania.
17. Klient zobowiązuje się do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny podczas przebywania w komorze.

§ 2

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I PRZEPROWADZANIA SESJI W ŁAGODNEJ KOMORZE HIPERBARYCZNEJ

1. Sesja rozpoczyna się etapem podnoszenia ciśnienia (kompresja) do poziomu 1.3 ATA. Czas kompresji wynosi 6-8 minut, choć może zostać wydłużony w przypadku, gdy osoba przebywająca w komorze odczuwa zbyt duży dyskomfort, ale nie chce zrezygnować z sesji. Odpowiednie postępowanie w takiej sytuacji należy do obowiązków operatora.
2. Sesja kończy się etapem dekompresji, czyli obniżania ciśnienia. Standardowo etap ten trwa 2-4 minut, natomiast czas ten może zostać wydłużony na prośbę osoby przebywającej w chwili, gdy pojawi się dyskomfort podobny do występującego podczas kompresji (przejściowy ból uszu, zatok) Dyskomfort podczas kompresji i dekompresji jest sprawą indywidualną i każda z osób może odczuwać różną jego intensywność (podobne objawy jak w trakcie lotu samolotem), dlatego konieczna jest opieka personelu.
3. W sytuacjach nagłych i kiedy wymagają tego zasady bezpieczeństwa, przewidziana jest awaryjna dekompresja, podczas której zmniejszanie ciśnienia odbywa się szybciej niż podczas standardowej sesji, tj. 1 do 2 minut co może powodować ból głowy, uszu i zatok.
4. Czas trwania jednej sesji wynosi 60 - 90 minut i jest liczony od momentu osiągnięcia ciśnienia roboczego. Dodatkowo należy mieć na uwadze czas konieczny do przygotowania komory do rozpoczęcia i zakończenia sesji.
5. W trakcie trwania sesji nie ma możliwości opuszczenia komory.
6. Jeśli zajdzie konieczność opuszczenia komory, należy przerwać sesję, rozpocząć etap dekompresji, skracając czas trwania sesji.
7. W razie wystąpienia złego samopoczucia lub dolegliwości bólowych należy niezwłocznie poinformować o tym personel. W trakcie trwania sesji kontakt z personelem jest możliwy poprzez krótkofalówki.
8. W przypadku przerwania sesji i braku możliwości jej kontynuacji Personel ustali z Klientem nowy termin sesji oraz warunki jej wykonania.
9. Jeżeli istnieje podejrzenie, że Klient jest pod wpływem środków odurzających, personel ma prawo odmówić wykonania sesji.
10. Do komory hiperbarycznej zabrania się wnoszenia jakichkolwiek substancji łatwopalnych.
11. Dozwolone jest korzystanie z telefonów, tabletów, laptopów, czytników e-book, etc.
12. Zakazane jest korzystanie z power-banków i zewnętrznych źródeł zasilania,
13. W komorze hiperbarycznej obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, używania e-papierosów oraz spożywania alkoholu.
14. W komorze spożywanie posiłków jest niedozwolone.
15. Podczas sesji Klient powinien mieć na sobie, bawełniane, wygodny czysty strój. Do komory wchodzimy bez obuwia.
16. Za uszkodzenie komory w trakcie sesji odpowiada klient.
17. Klient może zostać obciążony kosztami w przypadku uszkodzenia przez niego komory. W przypadku uszkodzenia komory przez niepełnoletniego użytkownika, koszty naprawy komory ponosi jego opiekun.
18. W wypadku złamania dowolnego punktu regulaminu, sesja zostanie zakończona bez zwrotu kosztów.

§ 3

ZASADY REALIZACJI KARNETÓW/VOUCHERÓW

1. Wydawcą karnet/voucherów jest L&I MIND
2. Kupujący karnet/voucher to osoba dokonująca zakupu i akceptująca warunki Regulaminu.
3. Zakup karnetu/voucheru polega na opłaceniu określonej kwoty odpowiadającej jego wartości. Za datę zakupu uznaje się dzień dokonania płatności.
4. Okaziciel karnetu/voucheru to wskazana imiennie w nim osoba korzystająca fizycznie z usługi.
5. Karnet/voucher nie może być wykorzystany przez osobę inną niż osoba wskazana w nim imiennie.
6. Karnet/voucher może zostać wykorzystany przez osobę niepełnoletnią wyłącznie w obecności rodziców lub opiekunów prawnych.
7. Karnet/voucher to dokument imienny wystawiony przez Wydawcę, uprawniający do zrealizowania wskazanej w nim usługi, obejmujący realizację sesji hiperbarycznej.
8. Karnet/voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
9. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utracony karnet/voucher.
10. Okres ważności karnet/voucheru liczony jest od daty zakupu i wynosi 3 miesiące.
11. Wydawca odmawia realizacji karnetu/voucheru w przypadku gdy upłynie termin jego ważności lub gdy istnieje podejrzenie co do autentyczności karnetu/voucheru.
12. Okaziciel/Posiadacz karnetu/voucheru zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji terminów wizyt.
13. Sesje należy umówić i zrealizować w okresie ważności karnetu/voucheru.
14. W przypadku, gdy Posiadacz karnetu/voucheru nie może skorzystać z sesji ze względu na przeciwwskazania, karnet/voucher może zostać przepisany na inną osobę, po uprzednim uzgodnieniu tego z Wydawcą.
15. Umówioną wizytę można odwołać bez ponoszenia konsekwencji, również finansowych, najpóźniej na 24 godziny (dwadzieścia cztery godziny) przed umówionym terminem realizacji. W przypadku poinformowania o nieobecności później niż 24 godziny, karnet/voucher uznaje się za zrealizowany, a koszty sesji nie zostaną zwrócone.
16. Sesje niewykorzystane w ramach karnetu/voucheru, w chwili gdy traci on ważność, zostają uznane za zrealizowane.
17. Dane osobowe wymagane do wydania karnetu/voucheru podlegają pod Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 04.05.2016).

Wyrażenie zgody na wykonanie sesji w komorze hiperbarycznej jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.